

## CLARIFE FORMATION CONTINUE

### OFFRES ENTREPRISES

**Nous proposons des cours de langue sur mesure ainsi que des ateliers de communication interculturelle. Devis sur demande.**

❖ **Cours de langue individuelle ou en groupe (max 5 personnes), sur place ou en ligne**

- 17 langues : anglais, allemand, arabe, BCMS, chinois, coréen, espagnol, français langue étrangère, hindi, italien, langue des signes, néerlandais, polonais, portugais, russe, turc.

- La certification en fin de formation est possible pour certaines langues.

❖ **Cours d'orthographe en français**

- 10H de cours de langue en face à face ou en groupe (max 5 personnes), sur place ou en ligne, suivi du passage du Certificat Voltaire.

❖ **Atelier interculturel : communiquer efficacement en contexte professionnel multiculturel**

Chacun d'entre nous appartient à plus d'une culture et lorsque nous parlons, interagissons et travaillons avec les autres, notre identité et nos appartenances culturelles sont renforcées, remises en question et souvent transformées. L'atelier présenté ici permet d'explorer les manières dont nous pouvons gérer les différents environnements culturels dans lesquels nous naviguons au quotidien. Cette formation permet de comprendre l'impact de la culture dans les contextes professionnels ainsi que d'acquérir des outils pour améliorer nos interactions dans un environnement multiculturel.

#### Jour 1 : Explorer la culture et son impact sur les interactions (6h)

Matinée : 3h

- Définir le concept de culture
- Reconnaître les façons dont la culture influence la communication verbale et non-verbale
- Eviter les biais induits par les stéréotypes

Après-midi : 3h

- Partager des expériences afin de définir sa culture professionnelle d'une part, repérer les paramètres des cultures professionnelles universitaires différentes de la sienne, d'autre part.
- Prendre conscience du danger de l'hypothèse de la similarité

## Jour 2 : Développer des compétences interculturelles pour une communication efficace (3h)

- Etudes de cas : appliquer la méthodologie TOPOI permettant d'anticiper les difficultés interculturelles
- Co-élaboration d'un plan d'action en vue de rendre les interactions interculturelles plus efficaces.