



FACULTÉ DES
LETTRES
& SCIENCES
HUMAINES

FACULTÉ DES LETTRES & SCIENCES HUMAINES

60, Boulevard Vauban - CS 40109
59016 Lille Cedex France
Tél.: +33 (0)3 20 13 40 50

flsh@univ-catholille.fr
www.flsh.fr

FACULTE DES LETTRES ET SCIENCES HUMAINES - INSTITUT CATHOLIQUE DE LILLE,
ASSOCIATION 1875 RECONNUE D'UTILITE PUBLIQUE ET ETABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR PRIVE D'INTERET GENERAL (EESPIG) EN 2015 - 60 BOULEVARD VAUBAN -
CS40109 - 59016 LILLE CEDEX - FRANCE - SIRET 775.624.240 000 13 - CODE APE 8542 Z - N° TVA
INTRACOMMUNAUTAIRE FR 66 775 624 240 - ORGANISME DE FORMATION, ENREGISTRÉ SOUS LE
N°31 59 00468 59, CET ENREGISTREMENT NE VAUT PAS AGRÉMENT DE L'ÉTAT.

Communication FISH - Visuels ©Freepik - Avril 2024

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

Construire sa démarche QVCT :
une formation-action par le Design Thinking
www.flsh.fr



**Comment développer une meilleure qualité de vie au travail
grâce à l'innovation et à la créativité du Design Thinking ?**

/ LES FACULTÉS DE L'UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE LILLE /



POUR QUI ?

- Managers, RRH, membres CHSCT et CSE, personnel des services de santé au travail, responsable QVCT
- Psychologues, sociologues, ergonomes
- Ingénieurs sécurité, HSE, RSE, Qualité, conseillers en prévention
- Acteurs de l'innovation technologique et managériale : happiness managers, responsables BET, consultants en innovation

Vous souhaitez :

- Concevoir une démarche QVCT adaptée à votre organisation
- Associer les travailleurs dès le démarrage de la démarche
- Expérimenter et tester la démarche QVCT et les projets, avec les travailleurs

OBJECTIFS DU DIPLÔME

- Comprendre et répondre aux besoins en termes de conditions de travail
- Impliquer les travailleurs dans le processus d'innovation et d'accompagnement du changement
- Proposer une approche intégrative valorisant la résolution de problèmes
- Favoriser la créativité et l'innovation grâce au processus d'innovation du Design Thinking avec la participation de Lidd - École de design



ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

- 11 intervenants spécialisés, dans des domaines professionnels précis :
- Des enseignants-chercheurs en psychologie du travail et des organisations
 - Des designers et ingénieurs pédagogiques
 - Des experts-témoins en innovation organisationnelle et managériale

CANDIDATURES

La formation est ouverte aux professionnels ayant à minima un niveau BAC+3 à l'entrée de cycle et une expérience du travail (public ou privé).

Assurer nécessairement un rôle actif dans les projets de transformation de leur organisation, en tenant compte des enjeux de QVCT. Durant la formation, les stagiaires sont amenés à concevoir et déployer une démarche de QVCT sur le terrain dans leur organisation.

Candidatez sur le site : <https://espaceadmission.univ-catholille.fr>

PROGRAMME

145h30
de formation

La formation est organisée sur 9 mois, de septembre à juin, au rythme de 2 à 3 jours par mois et de 7h de cours par jour. Soit 18 jours de formation, auxquelles s'ajoutent des temps de supervision collective.

U.A	Matières	Volume horaire
U.A.1	QVCT, prospectives, RSE, démarches réflexives collectives et innovation pédagogique, technologique et organisationnelle	38h30
U.A.2	Analyse psycho-socio-organisationnelle et "Empathie" en Design Thinking	21h
U.A.3	Reformulation des besoins des travailleurs et "Problématisation" en Design Thinking	14 h
U.A.4	Inspirations psycho-socio-organisationnelles et "Idéation" en Design Thinking	17h30
U.A.5	Montage de projets en QVCT et "Prototypage" en Design Thinking	24h30
U.A.6	Evaluation de projets en QVCT et "Test" en Design Thinking	14h
U.A.7	Supervision collective	16h
	Total	145h30

COÛT DE LA FORMATION

Inscriptions individuelles : 2 397€ par stagiaire (17€/h)

Inscription employeur /organisme : 2 897€ (20.5€/h)

CONTACT ADMINISTRATIF

Mélody MANTEN
melody.manten@univ-catholille.fr
Tél : 03.20.13.41.80

CONTACT PÉDAGOGIQUE

Demande d'information et du guide des études au responsable pédagogique
Henry CLETY
henry.clety@univ-catholille.fr
www.flsh.fr